

Prava i odgovornosti partnera za smještaj

Možete pitati je li pas pomagač i koje zadatke obavlja.

Ne možete naplatiti naknadu za pse pomagače niti povećati iznos sigurnosnog pologa za pse pomagače jer one nisu kućni ljubimci. Međutim, možete naplatiti štetu iznad i izvan razumne uporabe koju su uzrokovali rukovatelj i njegova životinja pomagač - prema važećoj vrijednosti oštećene imovine uvećan za 10%.

Općenito, ne možete zahtijevati od voditelja da otkrije njihov invaliditet, njegove simptome ili što ga uzrokuje.

Morate ponuditi istu razinu kvalitete i vrijednosti za usluge i proizvode. To uključuje da se voditelj osjeća sigurno, dobrodošlo i shvaćeno.

Prava i odgovornosti voditelja službenih životinja

Voditeljima se općenito ne može uskratiti pravo boravka u hotelu jer im je potrebna životinja pomagač.

Voditelji općenito ne moraju otkriti svoj invaliditet ili što uzrokuje njihov invaliditet.

Moraju biti spremni potvrditi da je životinja, životinja pomagač i potvrditi koji zadatak životinja obavlja.

Voditelji moraju držati svoju životinju pod kontrolom ili na uzici ili usmenom naredbom ako ne mogu koristiti povodac. Moraju pokupiti životinju i na odgovarajući način zbrinuti otpad.

Hotel Horizont Vam želi ugodan boravak!